

## Ausbildung Interner Qualitätsauditor (IQA)

Der Interne Qualitätsauditor muss die Befähigung des Qualitätsbeauftragten haben und in der Lage sein, interne Audits von Qualitätsmanagementsystemen zu planen, durchzuführen und auszuwerten. Er kann Kundenaudits begleiten und die Bewertung von Lieferanten unterstützen.

### Kursbeschreibung

Der Lehrgang vermittelt Ihnen die Grundlagen zum Auditmanagement in Theorie und Praxis. Wir zeigen Ihnen wie Sie interne Audits vorbereiten und in der Praxis durchführen. Bei erfolgreichem Abschluss des Seminars erlangen Sie die Befähigung, als interner Auditor Qualitätsmanagement-Audits durchzuführen. Basis für die Ausbildung ist die DIN EN ISO 19011:2018 Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen sowie der Leitfaden zur Zertifizierung von QM-Fachpersonal vom Verband akkreditierter Zertifizierungsgesellschaften.

### Zielgruppe

Interne Auditoren, Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Prozessverantwortliche, die zukünftig auch interne Audits durchführen wollen.

### Inhalte

- Einführung Auditmanagement
- Anforderungen an Auditoren
- DIN EN ISO 9001:2015 – Basis von Qualitätsmanagement-Audits
- Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011
- Auditdokumente: Auditprogramm, Auditplan, Checklisten, Auditberichte
- Planung, Durchführung und Auswertung von internen Audits
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Befragung, Audittechniken, Auditeinführungs- u. Abschlussgespräch
- Einsatz von Techniken und Methoden zur Qualitätsverbesserung
- Vorbereitung auf die Zertifikatsprüfung

### Eingangsvoraussetzungen

Abgeschlossene Berufsausbildung oder höherwertig. Zusätzlich mindestens zweijährige Berufserfahrung und davon einjährige Erfahrung in der Ausübung von qualitätsbezogenen Tätigkeiten. Ersatzweise mindestens fünfjährige Berufserfahrung sowie davon mindestens einjährige Erfahrungen in der Ausübung von qualitätsbezogenen Tätigkeiten. Zusätzlich erfolgreicher Abschluss des Lehrgangs Qualitätsbeauftragte(r) sowie erste Audit-erfahrungen z. B. aus der Teilnahme an Audits.

## **Leistungsumfang und Seminargebühren**

- 3-tägiges Seminar zur Ausbildung Interner Auditor (IQA)
- Teilnehmerzahl max. 10 Personen
- 24 Unterrichtseinheiten (UE) a 45 min., 08:30 – 16:30 Uhr
- Präsenzveranstaltung, Termin 17.04. – 19.04.2024

24 Unterrichtseinheiten (UE), das entspricht drei Präsenz-Seminartagen. Eine UE entspricht 45 Minuten.

Die Teilnehmergebühren betragen 950,00 Euro pro Person.

## **Abschluss und Prüfung**

Teilnahmebescheinigung / Zertifikat Interner Auditor.

Bei Prüfung durch CertEuropA, nach bestandener Prüfung Personenzertifikat.

Zum Erwerb des Personenzertifikats ist im Vorfeld ein Antrag an die Zertifizierungsstelle zu stellen. Die Prüfungs- und Zertifikatsgebühren sind in den Lehrgangskosten nicht enthalten und sind direkt an die Zertifizierungsstelle zu entrichten.

## **Dozent:**

Durch die Ausbildung Interner Qualitätsauditor (IQA) führt Wolfgang Winkelmann. Er ist Dipl.-Betriebsökonom (BI), Unternehmensberater für Betriebsorganisation und Managementsysteme.